

Case Study

REA Xentissimo smart: Engel Apotheke

Ausgangssituation

Die traditionsreiche Engel Apotheke Darmstadt gehört seit vielen Jahren zu den Kunden von REA Card. Ihre Hauptfiliale am Darmstädter Luisenplatz ist darauf ausgerichtet, eine möglichst große Anzahl von Kunden schnell bedienen zu können. Dazu stehen 18 Kassenplätze zur Verfügung, die von der Kundschaft regen genutzt werden.

Zum bargeldlosen Zahlen kam in der Engel Apotheke bisher eine Kombination aus stationären und mobilen

ec-Terminals zum Einsatz, deren Transaktionen mittels DFÜ bzw. GSM abgewickelt wurden. Allerdings waren bislang nicht alle Kassenplätze mit einem eigenen Terminal ausgestattet.

Für REA Card galt es, eine preisgünstige, sichere und zuverlässige Lösung zu finden, um 18 Kassenplätze mit der Möglichkeit des bargeldlosen Zahlens auszustatten, ohne dafür 18 ec-Terminals zum Einsatz zu bringen.



Umsetzung

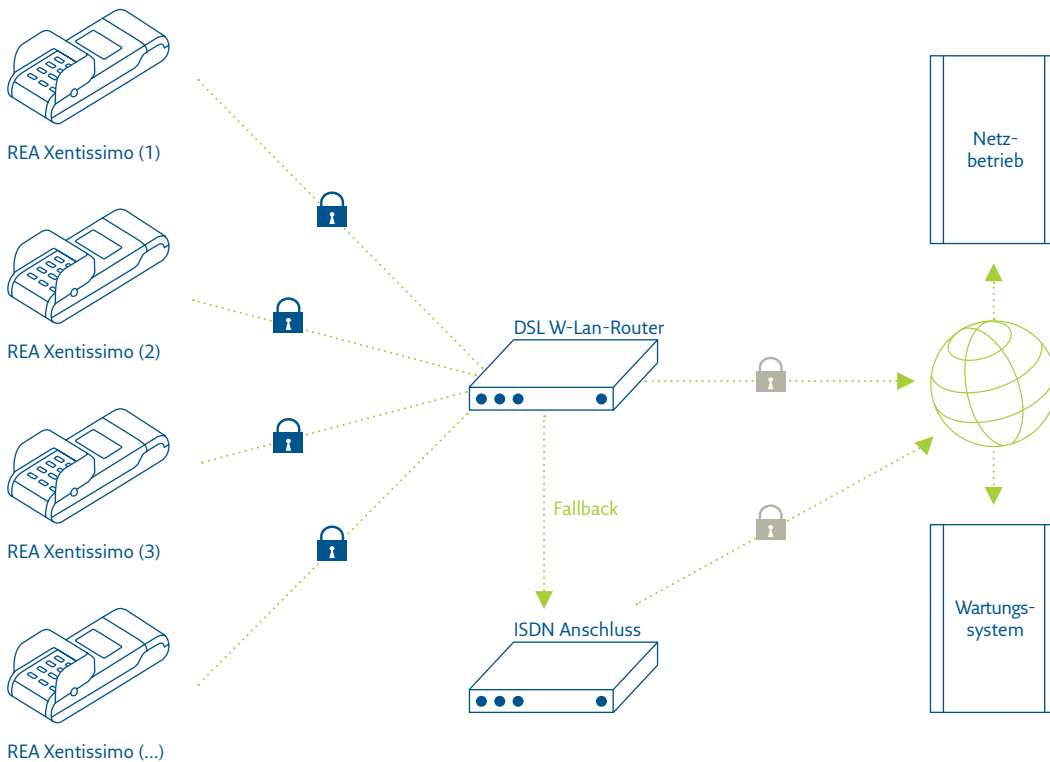
Um die Engel Apotheke mit einer flexibleren und umfassenden Zahlungslösung auszustatten, kamen zehn mobile ec-Terminals der Serie REA Xentissimo smart zum Einsatz. Die kabellosen Geräte können Transaktionen selbständig verarbeiten und kommen ohne Anbindung an eine Kasse aus. So können nun jeweils zwei Kassenplätze auf ein mobiles ec-Terminal zugreifen.

Die Kommunikation erfolgt über WLAN, das durch den Internet-Anschluss der Engel Apotheke zur Verfügung gestellt wird. Die Transaktionen werden vom Terminal verschlüsselt an den WLAN-Router gesendet.

Sollte die Internet-Verbindung doch einmal ausfallen, garantiert die Fallback-Lösung weiterhin einen reibungslosen Ablauf: Der Router nutzt bei einem Ausfall automatisch die zusätzliche ISDN-Verbindung, um Transaktionen weiterzuleiten.

Diese Gesamtlösung bietet der Engel Apotheke zahlreiche Vorteile: Nun können alle Kassenplätze Kartenzahlungen akzeptieren. Dank Nutzung der Internet-Flat und der WLAN-Anbindung entstehen für die Verbindung keine zusätzlichen Kosten. Schnelle und störungsfreie Transaktionen beschleunigen die Zahlungsvorgänge, wovon auch die Endkunden profitieren.

Ob in Einzelhandel, Gastronomie oder im mobilen Verkauf: Mit WLAN ergeben sich flexible und preisgünstige Möglichkeiten für den bargeldlosen Zahlungsverkehr. Auf dem deutschen Markt ist das mobile REA Xentissimo smart bislang eines der wenigen Geräte, das diesen neuen Kommunikationsweg unterstützt. Nicht nur für die Engel Apotheke eröffnen sich damit interessante Zukunftsperspektiven.



REA Card GmbH

Teichwiesenstraße 1
D-64367 Mühlthal

T: +49/(0)6154/638-200
F: +49/(0)6154/638-192

info@rea-card.de
www.rea-card.de

© REA Card GmbH 08/2010