

# REA CARD

## CASE STUDY REA ECS-HS HENSCHEL & ROPERTZ

### Ausgangssituation

Als führendes Textilhandelsunternehmen der Region betreibt die Henschel & Ropertz GmbH traditionsreiche Modehäuser am Stammsitz Darmstadt sowie in Michelstadt. Auch das Heidelberger Modehaus Kraus verwirklicht im täglichen Geschäft das Erfolgsrezept von Henschel & Ropertz: Breit gefächerte und erlesene Sortimente werden durch eine hochwertige Beratung und ein fein abgestimmtes Serviceangebot abgerundet.

An den Kassen des Unternehmens werden selbstverständlich bereits seit vielen Jahren alle gängigen Kredit- und ec-Karten akzeptiert. Letztere

werden ausschließlich im ec-Cash-Verfahren mit PIN abgewickelt. Aufgrund neuer Anforderungen wie dem internationalen Standard EMV entschied sich Henschel & Ropertz 2006 für eine Modernisierung der Zahlungsverkehrslösung durch den Austausch bestehender Terminals gegen neue Geräte von REA Card.

Dabei sollte insbesondere die Datenübertragung über eine Vielzahl von ISDN-Anschlüssen durch eine zeitgemäße Lösung auf der Basis von Ethernet und dem TCP/IP-Protokoll ersetzt werden, um laufende Telefonkosten zu minimieren und das bestehende LAN-Netzwerk zu nutzen.



## CASE STUDY REA ECS-HS HENSCHEL & ROPERTZ

### Umsetzung

REA Card lieferte an Henschel & Ropertz eine Komplettlösung, die ec-Terminals vom Typ REA ECS-HS beinhaltet und den Rundumservice für die Abwicklung von ec-Cash sowie Kreditkarten incl. Netzbetrieb, Depotwartung und Hotlinebetreuung vorsieht.

Die Terminals wurden in allen Warenhäusern in das bereits bestehende lokale Ethernet-Netzwerk eingebunden. Die Transaktionsdaten gelangen so aus den Filialnetzen zunächst in die Zentrale in Darmstadt. Von dort werden sie über einen von REA eingerichteten VPN-Tunnel zum Autorisierungsrechner weitergeleitet. Da hierfür der

bereits vorhandene DSL-Anschluss von Henschel & Ropertz genutzt wird, werden die bisher angefallenen Telefongebühren für die Autorisierung über diverse ISDN-Anschlüsse eingespart.

Der VPN-Tunnel garantiert aufgrund der Verschlüsselung der per TCP/IP versandten Daten eine sichere Übertragung der Transaktionen zum Netzbetreiber. Darüber hinaus ermöglicht er eine sichere Verbindung des Terminals mit dem Fernwartungssystem von REA Card, das den vollautomatischen Download und die Installation von Updates durchführt.

