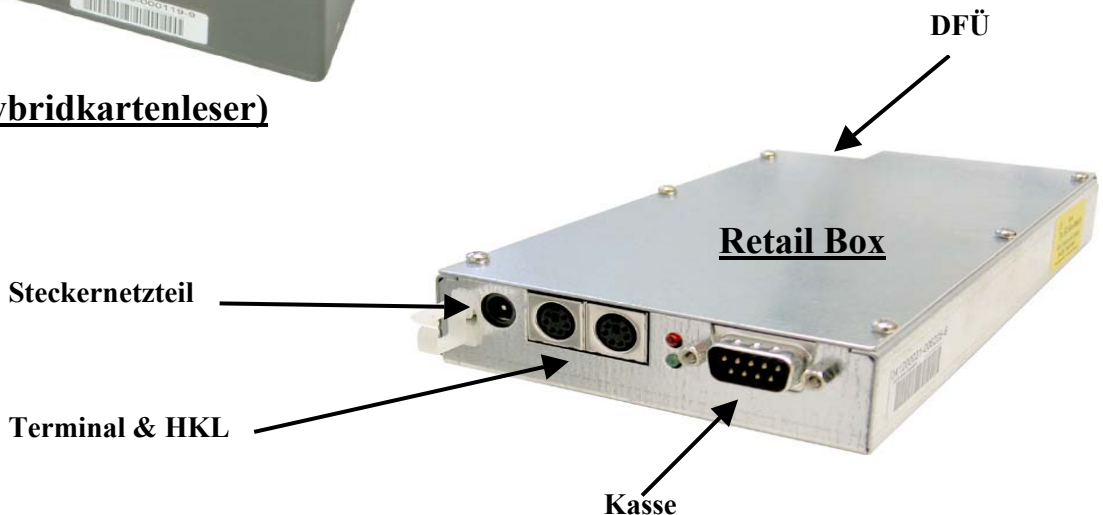


**Bedienung**



Grün leuchtet:	Betriebsbereit
Grün & Rot leuchtet:	Karte verriegelt
Grün blinkt:	Karte entnehmen
Rot leuchtet:	HKL defekt



**Hinweise**

**Bonausdruck**

Grundsätzlich sind alle Funktionen (außer Zahlung, Storno und Gutschrift) auch am Terminal auslösbar. In diesem Fall erfolgt kein Bonausdruck auf dem Kassendrucker. Über die Funktion 21 kann der Bonausdruck der letzten Funktion auf dem Terminaldisplay angezeigt werden. Zum scrollen benutzen Sie bitte die Tasten ↑ ↓ 1 2 (oben, unten, links, rechts). Welche Terminalfunktionen von der Kasse ausgelöst werden können erfragen Sie bitte bei Ihrer Kassenhotline.

**Was ist zu tun?**

<b>25.03.2004</b>	<b>10:00</b>
<b>Terminal geschlossen</b>	

<b>25.03.2004</b>	<b>10:00</b>
<b>Initialisierung</b>	

<b>25.03.2004</b>	<b>10:00</b>
<b>Terminal bereit</b>	

Es muß zunächst ein Bediener angemeldet werden (Funktion 3 auslösen oder über die Kasse).

Die Erst-Inbetriebnahme des Terminals ist nicht abgeschlossen (Funktion 73 auslösen).

Das Terminal ist bereit für eine Kartenzahlung (Auslösung über die Kasse).

**i** Die Funktionstaste muss ca. 3 Sekunden gedrückt werden, um in das Funktionsmenü zu gelangen!

**Zahlung (nur Auslösung über die Kasse)**

**ec-Karte (Magnetstreifen) mit Geheimzahl**

Händler	Kunde		Händler
Karte am HKL einstecken und entnehmen	Geheimzahl eingeben	Bestätigung	Belegdruck

**ec-Karte (Chip) mit Geheimzahl**

Händler	Kunde		Händler	
Karte am HKL oder Terminal einstecken	Geheimzahl eingeben	Bestätigung	Belegdruck	Karte entnehmen

**ec-Karte (nur Magnetsreifen) ec-Lastschrift oder POZ-Lastschrift**

Händler	Kunde	
Karte am HKL einstecken und entnehmen	Belegdruck	unterschreibt

**GeldKarte**

Kunde			Händler
Karte am HKL oder Terminal einstecken	Betrag bestätigen	Karte entnehmen	Belegdruck

**Kreditkarte**

Händler	Kunde	
Karte am HKL einstecken und entnehmen	Belegdruck	unterschreibt

### **Storno (nur Auslösung über die Kasse)**

- Eine Zahlung kann nur storniert werden, wenn noch kein Kassenschnitt ausgeführt wurde!
- Die Karte, mit der die Bezugstransaktion durchgeführt wurde, muß vorliegen!
- Die Bon-Nummer der Bezugstransaktion muß bekannt sein (Evt. über Funktion 11 Übersicht Belege feststellbar)!
- Es können nur Gesamtsummen, keine Teilbeträge storniert werden!

Der Ablauf des Stornos ist identisch mit der Zahlung. An der Kasse muss zusätzlich noch die Terminal Bon-Nummer bzw. Kassen Bon-Nummer (je nach Kassenprogramm) eingegeben werden.

### **Gutschrift (nur Auslösung über die Kasse)**

- Eine Gutschrift ist nur mit Kreditkarten möglich.
- Im Gegensatz zum Storno ist keine Bezugstransaktion notwendig.
- Es kann ein beliebiger Betrag gutgeschrieben werden.

Der Ablauf der Gutschrift ist identisch mit der Zahlung.

### **Kassenschnitt (Auslösung am Terminal oder über die Kasse)**

Der Kassenschnitt sollte täglich durchgeführt werden. Erst dann werden die getätigten Umsätze für den Zahlungsverkehr freigegeben.

Händler (bei Auslösung am Terminal)			
Funktionstaste	50	Bestätigung	Belegdruck über F21 ansehbar

### **Netzdiagnose (Auslösung am Terminal oder über die Kasse)**

Die Netzdiagnose ist eine hilfreiche Funktion um Störungen mit dem Netzbetreiber zu ermitteln und zu beheben.

Händler (Auslösung am Terminal)			
Funktionstaste	70	Bestätigung	Belegdruck über F21 ansehbar

### **F13 Kontrolle der letzten Zahlung (Auslösung nur am Terminal)**

Der Bediener hat mit dieser Funktion die Möglichkeit zu prüfen, wie die letzte Transaktion im Terminal verarbeitet wurde (z.B. Kassenschublade öffnet sich nicht nach einer Kommunikationsstörung Kasse / Terminal).

**Funktionen über die Taste <F> ausgelöst**

Nr.	Funktion	Kurzbeschreibung der Funktion
1	Bedienerabmeldung	Abmelden des Bedieners, Übergang in den Zustand „Kein Bediener“.
3	Bedieneranmeldung	Anmelden eines Bedieners, Übergang in den Grundzustand „Terminal bereit“.
10	Übersicht Summen	Erstellung und Ausdruck eines Summenberichts aller Transaktionen des Terminals seit dem letzten Kassenschnitt.
11	Übersicht Belege	Erstellung und Ausdruck einer Einzelbelegübersicht in komprimierter Form für einen bestimmten Bon-Nummernkreis für ausgewählte Karten oder alle Karten.
12	Umsatzbelege	Wie Funktion 11, jedoch werden die Belege im Originalformat ausgedruckt.
13	Notfallfunktion	Prüfung ohne Drucker, wie die letzte Transaktion im Terminal verarbeitet wurde. Die Funktion erzeugt keinen Bondruck.
20	Druckwiederholung	Kopie der letzten Transaktion ausdrucken.
21	Druckanzeige	Letzten Bonausdruck im Display anzeigen Scrollen mit den Tasten ↑ ↓ 1 2 (oben, unten, links, rechts).
50	Kassenschnitt	Die seit dem letzten Kassenschnitt angesammelten Umsätze werden durch Senden einer Nachricht an den BR für den Zahlungsverkehr freigegeben. Anschließend wird ein Summenbericht über diese Transaktionen gedruckt.
60	Händlerkarten-Initialisierung	Automatische Initialisierung einer eingesetzten Händlerkarte
61	BZAHL-Datei-Handling	Menügeführte Funktion für das Senden oder Löschen von erzeugten BZAHL-Dateien (Händlerkarte)
62	Händlerkarten-Wechsel	Funktion für den menügeführten Austausch einer alten Händlerkarte und die Neuinitialisierung einer neuen Händlerkarte
64	Händlerkarten-Kennung	Eingabe der Händlerkarten-Kennung beim Einsatz mehrerer Händlerkarten
65	Ausgabe HK-Info	Für Servicezwecke (auf Anforderung der Hotline benutzen)
66	GeldKarten-Guthaben	Anzeige der Daten und des Guthabens der eingesteckten GeldKarte
70	Netzdiagnose	Prüfung der Datenfernverbindung zu den BR. Es wird eine Nachricht gesendet und der aktuelle Terminalstatus auf dem Drucker protokolliert.
71	Parametrierung	Austausch der Personalisierungsdaten mit dem BR (Bontext, Floorlimits, etc.)
72	Initialisierung	Austausch einer Initialisierungsnachricht mit dem BR.
73	Inbetriebnahme	Alle für die Erst-Inbetriebnahme des Terminals notwendigen Funktionen (Initialisierung und Parametrierung) werden automatisch ausgelöst.
74	Konfig Diagnose	Auslösung von TKM – Servicefunktionen.
75	Offline senden	Im Terminal gespeicherte Offline-Sätze werden übertragen.
75	OPT	Auslösung von OPT – Servicefunktionen.
80	Neustart Terminal	Das Terminal führt einen Neustart des Programms durch.
82	Fernwartung	Auslösung eines SW-Updates.
85	POS-Außerbetriebnahme	Vorbereitung, um ECS-LS beim Netzbetreiber/ Betreiberrechner abzumelden
88	Systemdiagnose	Für Servicezwecke (auf Anforderung der Hotline benutzen)
89	Karte entriegeln	Entriegelt die Karte im HKL.
90	Systemkonfiguration	Konfiguration des Terminals. Funktionen freigeben/sperrern, Einstellen von Software-Flags, etc.
91	DFÜ-Konfiguration	Anpassen an die DFÜ (Auswahl DFÜ, Anwahlparameter, Klingelanzahl eingeben, Auswahl Betreiberrechner)
92	POS-System konfigurieren	Für Servicezwecke (auf Anforderung der Hotline benutzen)
95	Stammdatenpflege Bediener	Neuanlage, Pflege und Löschen von Bedienern sowie Passwortänderung.
97	Liste Zahlungssysteme	Druckt eine Liste aller Karten, die dem Terminal bekannt sind. Bei einem Bediener mit höherem Status werden zusätzlich die vom BR eingestellten Floorlimits mit ausgedruckt.

- Je nach Konfiguration sind nicht alle Funktionen vorhanden.
- Die Bonausdrucke sind bei Funktionsauslösung am Terminal nur über die Funktion 21 einsehbar.

 **Hotline-Telefonnummer**