



Austauschanleitung

Sie erhalten im Austausch für Ihr Terminal der Reihe **REA T7** ein Terminal der Reihe **REA T8** oder **REA T9**.

So tauschen Sie das REA Terminal

1. Bitte führen Sie an Ihrem aktuellen Terminal REA T7 zunächst einen **Kassenschnitt** durch, damit Ihre bisherigen Umsätze Ihrem Konto gutgeschrieben werden.
2. Tauschen Sie anschließend **alle mitgelieferten Komponenten** – auch das Netzteil, ansonsten zeigt das Terminal ggf. nur einen hellen Bildschirm.

⚠ **Achtung:** Neu ist ein Passwort für Kassierer: 12345

3. Nehmen Sie das neue Terminal **mit der bisherigen TID** in Betrieb. Die TID entnehmen Sie z.B. dem letzten Kassenschnittbeleg. Unsere technische Hotline (06154/638-152) hilft Ihnen gerne dabei.
4. Anschließend können Sie **wie gewohnt Zahlungen** durchführen. Bitte beachten Sie die geänderte Menüführung. Detaillierte Hinweise dazu finden Sie in der beiliegenden Kurzanleitung und im Web als Videoanleitung.

Senden Sie das alte Terminal mit dem Rücksende-Etikett kostenlos an uns zurück.

Die wichtigsten Punkte zur Anleitung

 **Achtung:** Der Kontaktlosleser befindet sich jetzt am Druckerdeckel.



Stornierung einer Zahlung



Eine Zahlung kann nur storniert werden, wenn seit dem Zeitpunkt der Zahlung noch kein Kassenschnitt ausgeführt wurde! Für den Storno benötigt das Terminal die Transaktionsnummer der zu stornierenden Zahlung (siehe Beleg) sowie die Karte, mit der die Zahlung durchgeführt wurde.

Display zeigt *das LOGO* → **Menütaste F** dreimal drücken

Display zeigt *Funktionscode* → **2** eingeben und **grüne OK-Taste** drücken

Display zeigt *Kassierer* → **Passwort 12345** eingeben und **grüne OK-Taste** drücken

Display zeigt *Storno und die letzte Trace-Nr.* → **Trace-Nr.** ggf. ändern (siehe Beleg)

grüne OK-Taste drücken → Display zeigt *Storno und den Betrag* → **grüne OK-Taste** drücken

Bitte die Karte gemäß Display stecken, vorhalten oder durchziehen. Das Terminal führt nun den Stornovorgang mit der Karte durch. Folgen Sie den Anweisungen im Display.

 Achten Sie immer auf den Belegdruck. Der Beleg, auf dem Händlerbeleg steht, verbleibt bei Ihren Unterlagen. Den optionalen Kundenbeleg (Belegkopie) erhält der Kunde. Nur wenn auf den Belegen der Vermerk »Betrag storniert« erscheint, wurde das Storno erfolgreich durchgeführt.

Belegkopie



 Es können nur Belege seit dem letzten Kassenschnitt nochmals ausgedruckt werden.

Display zeigt *das LOGO* → **Menütaste F** dreimal drücken

Display zeigt *Funktionscode* → **8** eingeben und **grüne OK-Taste** drücken

Display zeigt *Kassierer* → **Passwort 12345** eingeben und **grüne OK-Taste** drücken

Display zeigt *Belegkopie* → gewünschte **Belegkopie** auswählen und **grüne OK-Taste** drücken

Kassenschnitt



Führen Sie täglich am Tagesende die Funktion Kassenschnitt durch. Erst dann werden die getätigten Umsätze für den Zahlungsverkehr freigegeben und können Ihrem Konto zugebucht werden.

Display zeigt *das LOGO* → **Menütaste F** dreimal drücken

Display zeigt *Funktionscode* → **4** eingeben und **grüne OK-Taste** drücken

Display zeigt *Händler* → **Passwort 12345** eingeben und **grüne OK-Taste** drücken

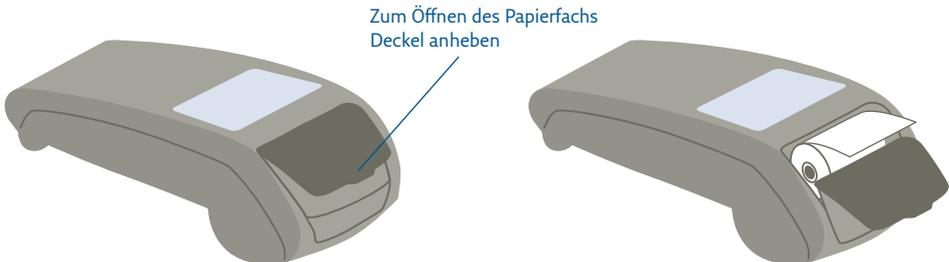
Sie erkennen die erfolgreiche Durchführung des Kassenschnittes am Belegausdruck mit »*Kassenschnitt erfolgreich*«.

- ⚠ Bei einigen Kartensystemen erlischt die Zahlungsgarantie des kartenausgebenden Kreditinstitutes, wenn die Umsätze zu lange nach der Autorisierung eingereicht werden!
- ⚠ Sollte der Kassenschnitt nicht erfolgreich sein, wiederholen Sie bitte den Vorgang. Sollte auch der wiederholte Versuch scheitern, dann wenden Sie sich bitte umgehend an die REA Service-Hotline (06154 / 638-152). Andernfalls werden diese Umsätze nicht oder verspätet auf Ihrem Konto gutgeschrieben.
- ⚠ Trinkgeldbeträge werden im Kassenschnitt **nicht** separat ausgewiesen!

Bonrollenwechsel



1. Öffnen Sie den Deckel des Terminals, indem Sie die Klappe mit dem Kontaktlos-Symbol nach oben ziehen.
2. Entfernen Sie den Rest der leeren Bonrolle und setzen Sie eine neue Bonrolle ein.
3. Schließen Sie den Deckel durch leichtes Drücken, bis er hörbar einrastet.



⚠ **Der Durchmesser der Bonrollen hat sich geändert!**

REA Card GmbH

Teichwiesenstraße 1
D-64367 Mühlthal

T: +49/(0)6154/638-200
F: +49/(0)6154/638-192

info@rea-card.de
www.rea-card.de

Art.Nr.: 042.400.023

© REA Card GmbH 04/2025