



Funktionsanleitung Zahlung mit Trinkgeld

REA T6 Reihe, REA T8 Reihe und REA T9 Reihe

Je nach Konfiguration sind zwei Trinkgeldvarianten möglich:

Zahlung mit möglichem Trinkgeld (Trinkgeld-Nachbuchung) und Zahlung mit Trinkgeldeingabe.

- ① Beide Varianten der Trinkgeldzahlung sind nur beim Stecken der Karte möglich. Bei kontaktlos-Zahlungen ist die Trinkgeldfunktion nicht möglich.
- ① Eine Trinkgeldzahlung ist nicht mit allen Karten möglich. In diesen Fällen wird eine Zahlung ohne Trinkgeld durchgeführt.

Variante 1: Zahlung mit möglichem Trinkgeld (Trinkgeld-Nachbuchung)

Bei einer Zahlung mit Kreditkarte kann der zahlende Kunde auf dem Händlerbeleg einen Trinkgeldbetrag manuell (per Hand) eintragen. Der Trinkgeldbetrag ist auf dem Beleg vom Kunden zu unterschreiben, auch wenn die Zahlung mit PIN autorisiert wurde.

- ⚠ Das Trinkgeld muss vor dem Kassenschnitt am Terminal vom Händler nachgebucht werden.

Display zeigt *das Logo* ➔ **Betrag** eingeben und **grüne OK-Taste** drücken

Ab hier ist der Ablauf wie bei jeder Zahlung. Folgen Sie den Anweisungen im Display.

**Kartenzahlung
MASTERCARD**

Karte #####4932
 Verfallsdatum 12/19
 Kartenfolgenummer 00
 Vertragsnummer VU-MC1234567890
 EMV-AID A0000000041010
 Genehmigungsnummer POSSOED3

EMV-DATA:
 08000000/E800/007F/A00000000410
 10/00/0002/0280/E0F0C8/41302/22
 95607/000764

Betrag 20,00 EUR
Trinkgeld _____ EUR
Gesamtsumme _____ EUR

Zahlung erfolgt

 (Unterschrift)

Händlerbeleg:

Bei der Trinkgeldzahlung werden auf dem Händlerbeleg Zeilen für den Trinkgeldbetrag ausgedruckt. Der Kunde trägt auf dem Zahlungsbeleg den Trinkgeldbetrag und den Gesamtbetrag ein und unterschreibt den Beleg, auch wenn er die Zahlung mit seiner Geheimzahl getätigt hat.

So erfolgt die Trinkgeld-Nachbuchung

- Display zeigt *Logo* → zweimal **Menü-Taste (F)** drücken
- Display zeigt *Funktionscode* → **6** eingeben und **grüne OK-Taste** drücken
- Display zeigt *Trinkgeld* → angezeigte **Trace-Nr.** mit Zahlungsbeleg kontrollieren
- ggf. ändern und mit **grüner OK-Taste** bestätigen
- angezeigten **Betrag** mit Zahlungsbeleg kontrollieren
- mit **grüner OK-Taste** bestätigen
- Display zeigt *Trinkgeld* → **Trinkgeld-Betrag** vom Beleg eingeben
- grüne OK-Taste** drücken → Display zeigt *Vorgang wird bearbeitet*

Im Erfolgsfall zeigt das Display »Zahlung erfolgt«. Es wird ein Händlerbeleg ausgedruckt.

- ① Eine Trinkgeld-Nachbuchung ist nach einem Kassenschnitt nicht mehr möglich.
- ① Eine Trinkgeld-Nachbuchung ist stornierbar. Dabei wird nur die Nachbuchung storniert, nicht die Zahlung.

MASTERCARD		
Karte	Beleg	Betrag
Matsercard	1	20,00 EUR
Matsercard	2	0,20T EUR

Detailkassenschnitt:

Im Kassenschnitt werden Trinkgeldbeträge separat ausgewiesen.

Variante 2: Zahlung mit Trinkgeldeingabe

Nach der Eingabe vom Zahlungsbetrag und dem Einstecken der Kreditkarte kann der Trinkgeldbetrag direkt am Terminal eingegeben werden. Der Zahlungsbetrag inklusive Trinkgeld wird als eine Transaktion verarbeitet. Eine Trinkgeld-Nachbuchung ist nicht erforderlich und auch nicht möglich.

Display zeigt *Logo* ➔ **Beliebige Taste** drücken

Display zeigt *Betragseingabe Zahlung*

Betrag eingeben und **grüne OK-Taste** drücken

Karte einstecken

Display zeigt *Trinkgeld*

optional den **Trinkgeldbetrag** eingeben und **grüne OK-Taste** drücken

Ab hier ist der Ablauf wie bei jeder Zahlung. Folgen Sie den Anweisungen im Display.

```
Bezahlung
Visa Credit

Nr.
#####3568 0001
VU-Nr. 140485162
Genehmigungs-Nr.
      802462
Terminal-ID 69529022
Pos-Info 00 055 00
AS-Zeit 30.04. 14:10 Uhr

EMV-Daten 08000048000/F80
0///020300//90029000023
0300080048000F80001/B649
5979/40

AS-Proc-Code=00 055 00
Capt.-Ref.=0002
AID59=686861
AS-RC=00

Betrag EUR 1,00 EUR
Trinkgeld EUR 0,20 EUR
Gesamt EUR 1,20 EUR

Genehmigung erteilt

Bitte Beleg aufbewahren
```

① Im Kassenschnitt wird der Zahlungsbetrag inklusive Trinkgeld als ein Gesamtbetrag ausgewiesen.

Weitere Funktionsbeschreibungen

finden Sie unter www.rea-card.de

Wählen Sie Ihr Produkt online aus um weitere

Produktdetails, Downloads und Anleitungen zu erhalten.



REA Card GmbH

Teichwiesenstraße 1

D-64367 Mühlthal

T: +49/(0)6154/638-200

F: +49/(0)6154/638-192

info@rea-card.de

www.rea-card.de

Service-Hotline

T: +49/(0)6154/638-152

hotline@rea-card.de

Art.Nr.: 046.400.008

© REA Card GmbH 05/2019



046400008