



Funktionsanleitung Zahlung mit Trinkgeld

REA T7 Reihe

Je nach Konfiguration sind zwei Trinkgeldvarianten möglich:

Zahlung mit möglichem Trinkgeld (Trinkgeld-Nachbuchung, Variante 1) und
Zahlung mit Trinkgeldeingabe (Variante 2).

- ① Beide Varianten der Trinkgeldzahlung sind nur beim Stecken der Karte möglich.
Bei kontaktlos-Zahlungen ist die Trinkgeldfunktion nicht möglich.
- ① Eine Trinkgeldzahlung ist nicht mit allen Karten möglich.
In diesen Fällen wird eine Zahlung ohne Trinkgeld durchgeführt.

Variante 1: Zahlung mit möglichem Trinkgeld (Trinkgeld-Nachbuchung)

Bei einer Zahlung mit Kreditkarte kann der zahlende Kunde auf dem Händlerbeleg einen Trinkgeldbetrag manuell (per Hand) eintragen. Der Trinkgeldbetrag ist auf dem Beleg vom Kunden zu unterschreiben, auch wenn die Zahlung mit PIN autorisiert wurde.

- ⚠ Das Trinkgeld muss vor dem Kassenschnitt am Terminal vom Händler nachgebucht werden.

Display zeigt *das Logo* ➔ **Betrag** eingeben und **grüne OK-Taste** drücken

Display zeigt *Kartenzahlung* ➔ **2 »Bez.+Trinkgeld«** auswählen

und **grüne OK-Taste** drücken

Ab hier ist der Ablauf wie bei jeder Zahlung. Folgen Sie den Anweisungen im Display.

**Kartenzahlung
MASTERCARD**

Betrag **20,00** EUR
Trinkgeld _____, ____ EUR
Gesamtsumme _____, ____ EUR

Karte #####4932
 Verfallsdatum 12/19
 Kartenfolgenummer 00
 Vertragsnummer VU-MC1234567890
 EMV-AID A000000041010
 Genehmigungsnummer POSS0ED3

 (Unterschrift)

EMV-DATA:
 08000000/E800/007F/A00000000410
 10/00/0002/0280/E0F0C8/41302/22
 95607/000764

00 Genehmigung Karte
 geprüft

Händlerbeleg:

Bei der Trinkgeldzahlung werden auf dem Händlerbeleg Zeilen für den Trinkgeldbetrag ausgedruckt. Der Kunde trägt auf dem Zahlungsbeleg den Trinkgeldbetrag und den Gesamtbetrag ein und unterschreibt den Beleg, auch wenn er die Zahlung mit seiner Geheimzahl getätigt hat.

So erfolgt die Trinkgeld-Nachbuchung

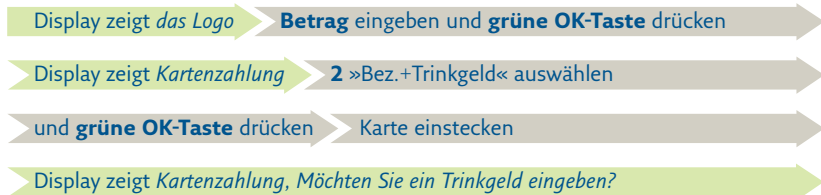


Im Erfolgsfall zeigt das Display »Zahlung erfolgt«. Es wird ein Händlerbeleg ausgedruckt.

- ① Eine Trinkgeld-Nachbuchung ist nach einem Kassenschnitt nicht mehr möglich.
- ① Eine Trinkgeld-Nachbuchung ist stornierbar. Dabei wird nur die Nachbuchung storniert, nicht die Zahlung.

Variante 2: Zahlung mit Trinkgeldeingabe

Nach der Eingabe vom Zahlungsbetrag und dem Einstecken der Kreditkarte kann der Trinkgeldbetrag am Terminal eingegeben werden. Der Zahlungsbetrag inklusive Trinkgeld wird als eine Transaktion verarbeitet. Eine Trinkgeld-Nachbuchung ist nicht erforderlich und auch nicht möglich.



Die Displayfunktionstasten sind mit **Ja/Nein** bezeichnet. Der Karteninhaber wählt aus:



Ab hier ist der Ablauf wie bei jeder Zahlung. Folgen Sie den Anweisungen im Display.

Händlerbeleg:

Terminalnummer	65602035
Datum	08.06.2017
Uhrzeit	09:26:02
Beleg Nr.	12
Transaktions Nr.	806
Kartenzahlung MASTERCARD	
Betrag	30,00 EUR
Trinkgeld	5,00 EUR
Gesamtsumme	35,00 EUR
Karte	2223000010004932
Verfallsdatum	12/19
Kartenfolgenummer	00
Vertragsnummer	VU-MC1234567890
EMV-AID	A0000000041010
Genehmigungsnummer	POSSOEF3
EMV-DATA:	08000000/E800/3800/A00000000410 10/00/0002/0280/E0F0C8/410302/22 R/19295607/000006
00 Genehmigung Karte geprüft	
AS-Proc-Code	= 00 055 00
Capt.-Ref.	-0001

Kassenschnitt:

MASTERCARD	
3 MasterCard Kauf	147,60 EUR

3 Summe	147,60 EUR
Trinkgeld inkl.	7,60 EUR

Im Kassenschnitt wird die Summe der gebuchten Trinkgelder separat ausgewiesen.

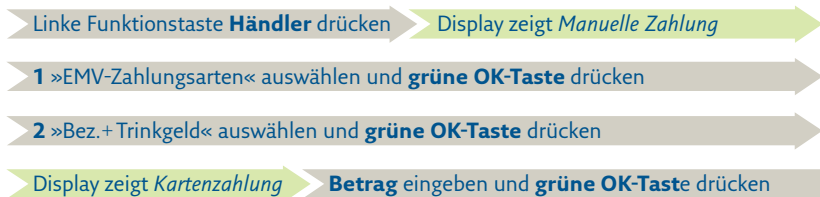
Ihr Terminal ist bereits vorkonfiguriert ausgeliefert. Sollte dies nicht der Fall sein, können Sie die Aktivierung wie folgt selbst nachholen:

Dauerhafte Aktivierung der Trinkgeldfunktion



Sie können die dauerhafte Trinkgeldfunktion deaktivieren und eine Trinkgeldzahlung einmalig durchführen:

Einmalige Trinkgeldzahlung



Ab hier ist der Ablauf wie bei jeder Zahlung. Folgen Sie den Anweisungen im Display.

Weitere Funktionsbeschreibungen

finden Sie unter www.rea-card.de

Wählen Sie Ihr Produkt online aus um weitere

Produktdetails, Downloads und Anleitungen zu erhalten.



REA Card GmbH

Teichwiesenstraße 1
D-64367 Mühlthal

T: +49/(0)6154/638-200

F: +49/(0)6154/638-192

info@rea-card.de

www.rea-card.de

Service-Hotline

T: +49/(0)6154/638-152

hotline@rea-card.de

Art.Nr.: 043.400.112

© REA Card GmbH 07/2019



043400112