



Funktionsanleitung Zahlung mit Trinkgeld

REA T8 Reihe und REA T9 Reihe

Es sind zwei Trinkgeldvarianten möglich:

Zahlung mit möglichem Trinkgeld (Trinkgeld-Nachbuchung) und
Zahlung mit Trinkgeldeingabe.

Variante 1: Zahlung mit möglichem Trinkgeld (Trinkgeld-Nachbuchung)

Bei einer Zahlung mit Kreditkarte kann der zahlende Kunde auf dem Händlerbeleg einen Trinkgeldbetrag manuell (per Hand) eintragen. Der Trinkgeldbetrag ist auf dem Beleg vom Kunden zu unterschreiben, auch wenn die Zahlung mit PIN autorisiert wurde.

⚠ Das Trinkgeld muss vor dem Kassenschnitt am Terminal vom Händler nachgebucht werden.

① Eine Trinkgeldzahlung ist nicht mit allen Karten möglich. In diesen Fällen wird eine Zahlung ohne Trinkgeld durchgeführt.

Variante 2: Zahlung mit Trinkgeldeingabe

Bei dieser Variante werden Zahlbetrag und Trinkgeldbetrag direkt am Terminal eingegeben und als eine Transaktion verarbeitet. Eine Trinkgeld-Nachbuchung ist nicht erforderlich und auch nicht möglich.

① Für ältere Software-Stände ist noch eine Vorgängerbeschreibung verfügbar.

Nach der Betragseingabe werden im Display fünf Auswahlmöglichkeiten für Trinkgeld angezeigt.

Standardeinstellung ist „Nein“, d.h., es soll kein Trinkgeld eingegeben werden.

Wenn das Gerät entsprechend konfiguriert und es mit der Karte möglich ist, wird nach der Zahlung ein Beleg mit einer Trinkgeldzeile zum späteren Nachbuchen erstellt.

Zahlung 24,80 EUR

Möchten Sie ein Trinkgeld geben?

Trinkgeld eingeben Betrag aufrunden

5% 10% Nein

Bei der T9-Reihe kann per Touchscreen die Zahlung durchgeführt werden.

Bei der T8-Reihe wird mit Tasten navigiert (Funktionstasten F1-F4; links; hoch; runter; rechts) und mit der **grünen OK-Taste** die Auswahl bestätigt.

⚠ Der Trinkgeldbetrag ist auf 25% des Zahlbetrages begrenzt.

Abschließend sind noch die Beträge zu bestätigen.
Beispiel: Wahl 10%

Zahlung

Betrag	24,80 EUR
Trinkgeld (10,00%)	2,48 EUR

Gesamt	27,28 EUR

Bitte bestätigen

Ab hier ist der Ablauf wie bei jeder Zahlung. Folgen Sie den Anweisungen im Display.

Beleg bei einer Zahlung mit Trinkgeldeingabe

Bezahlung
Visa Credit

Nr. #####3568 0001
VU-Nr. 140485162
Genehmigungs-Nr. 802462
Terminal-ID 69529022
Pos-Info 00 055 00
AS-Zeit 30.04. 14:10 Uhr

EMV-Daten 08000048000/F80
0///020300//90029000023
0300080048000F80001/B649
5979/40

AS-Proc-Code=00 055 00
Capt.-Ref.=0002
AID59=686861
AS-RC=00

Betrag EUR 24,80 EUR
Trinkgeld EUR 2,48 EUR
Gesamt EUR 27,28 EUR

Genehmigung erteilt

Bitte Beleg aufbewahren

Im Kassenschnitt wird bei direkter Trinkgeldeingabe die Gesamtsumme im Detailkassenschnitt ausgewiesen.

Beleg bei einer Zahlung mit möglichem Trinkgeld

Kartenzahlung
MASTERCARD

Karte #####4932
Verfallsdatum 12/24
Kartenfolgnummer 00
Vertragsnummer VU-MC1234567890
EMV-AID A0000000041010
Genehmigungsnummer POSS0ED3

EMV-DATA:
0800000/E800/007F/A00000000410
10/00/0002/0280/E0F0C8/41302/22
95607/000764

Betrag 24,80 EUR
Trinkgeld _____, __ EUR
Gesamtsumme _____, __ EUR

Zahlung erfolgt

(Unterschrift)

Händlerbeleg:

Bei der Trinkgeldzahlung werden auf dem Händlerbeleg Zeilen für den Trinkgeldbetrag ausgedruckt.

Der Kunde trägt den Trinkgeldbetrag und den Gesamtbetrag ein und unterschreibt den Beleg, auch wenn er die Zahlung mit seiner Geheimzahl getätigt hat.

Im Kassenschnitt werden Trinkgeldbeträge separat im Detailkassenschnitt ausgewiesen.

So erfolgt die Trinkgeld-Nachbuchung



Im Erfolgsfall zeigt das Display »Zahlung erfolgt«. Es wird ein Händlerbeleg ausgedruckt.

- ① Eine Trinkgeld-Nachbuchung ist nach einem Kassenschnitt nicht mehr möglich.
- ① Eine Trinkgeld-Nachbuchung ist stornierbar. Dabei wird nur die Nachbuchung storniert, nicht die Zahlung.

Weitere Funktionsbeschreibungen

finden Sie unter www.rea-card.de

Wählen Sie Ihr Produkt online aus, um weitere

Produktdetails, Downloads und Anleitungen zu erhalten.



REA Card GmbH

Teichwiesenstraße 1

D-64367 Mühlthal

T: +49/(0)6154/638-200

F: +49/(0)6154/638-192

info@rea-card.de

www.rea-card.de

Service-Hotline

T: +49/(0)6154/638-152

hotline@rea-card.de

Art.Nr.: 041.800.153

© REA Card GmbH 05/2022



041800153