



Funktionsanleitung Zahlung mit Trinkgeld

REA T8 Reihe und REA T9 Reihe

Es sind zwei Trinkgeldvarianten möglich:

Zahlung mit möglichem Trinkgeld (Trinkgeld-Nachbuchung) und
Zahlung mit Trinkgeldeingabe.

Variante 1: Zahlung mit möglichem Trinkgeld (Trinkgeld-Nachbuchung)

Bei einer Zahlung mit Kreditkarte kann der zahlende Kunde auf dem Händlerbeleg einen Trinkgeldbetrag manuell (per Hand) eintragen. Der Trinkgeldbetrag ist auf dem Beleg vom Kunden zu unterschreiben, auch wenn die Zahlung mit PIN autorisiert wurde.

⚠ Das Trinkgeld muss vor dem Kassenschnitt am Terminal vom Händler nachgebucht werden.

① Eine Trinkgeldzahlung ist nicht mit allen Karten möglich. In diesen Fällen wird eine Zahlung ohne Trinkgeld durchgeführt.

Variante 2: Zahlung mit Trinkgeldeingabe

Bei dieser Variante werden Zahlbetrag und Trinkgeldbetrag direkt am Terminal eingegeben und als eine Transaktion verarbeitet. Eine Trinkgeld-Nachbuchung ist nicht erforderlich und auch nicht möglich.

① Für ältere Software-Stände ist noch eine Vorgängerbeschreibung verfügbar.

Nach der Betragseingabe werden im Display fünf Auswahlmöglichkeiten für Trinkgeld angezeigt.

Standardeinstellung ist »Nein«, d.h., es soll kein Trinkgeld eingegeben werden.

Wenn das Gerät entsprechend konfiguriert und es mit der Karte möglich ist, wird nach der Zahlung ein Beleg mit einer Trinkgeldzeile zum späteren Nachbuchen erstellt.

Zahlung 24,80 EUR

Möchten Sie ein Trinkgeld geben?

Trinkgeld eingeben Betrag aufrunden

5% 10% Nein

Bei der REA T9 Reihe kann per Touchscreen die Zahlung durchgeführt werden.

Bei der REA T8 Reihe wird mit Tasten navigiert (Funktionstasten F1-F4; links; hoch; runter; rechts) und mit der **grünen OK-Taste** die Auswahl bestätigt.

⚠ Der Trinkgeldbetrag ist je nach Netzbetreiber begrenzt auf 25 % bis 50 % des Zahlbetrages.

⚠ Sollte das oben beschriebene Auswahldisplay nach der Betragseingabe nicht erscheinen, bitte die Zahlung mit Trinkgeld über die Funktion 120 ausführen.

Abschließend sind noch die Beträge zu bestätigen.
Beispiel: Wahl 10 %

Zahlung

Betrag	24,80 EUR
Trinkgeld (10,00%)	2,48 EUR

Gesamt	27,28 EUR

Bitte bestätigen

Ab hier ist der Ablauf wie bei jeder Zahlung. Folgen Sie den Anweisungen im Display.

Beleg bei einer Zahlung mit Trinkgeldeingabe

Bezahlung	
Visa Credit	
Nr.	#####3568 0001
VU-Nr.	140485162
Genehmigungs-Nr.	802462
Terminal-ID	69529022
Pos-Info	00 055 00
AS-Zeit 30.04.	14:10 Uhr
EMV-Daten	08000048000/F80 0///020300//90029000023 0300080048000F80001/B649 5979/40
AS-Proc-Code=00	055 00
Capt.-Ref.=0002	
AID59=686861	
AS-RC=00	
Betrag EUR	24,80 EUR
Trinkgeld EUR	2,48 EUR
Gesamt EUR	27,28 EUR
Genehmigung erteilt	
Bitte Beleg aufbewahren	

Im Kassenschnitt wird bei direkter Trinkgeldeingabe im Abschnitt »Detailkassenschnitt« die Gesamtsumme der Zahlung ausgewiesen (Beispiel: 27,28 €), keine Einzelbeträge.

Beleg bei einer Zahlung mit möglichem Trinkgeld

Kartenzahlung	
MASTERCARD	
Karte	#####4932
Verfallsdatum	12/24
Kartenfolgenummer	00
Vertragsnummer	VU-MC1234567890
EMV-AID	A0000000041010
Genehmigungsnummer	POSS0ED3
EMV-DATA:	0800000/E800/007F/A00000000410 10/00/0002/0280/E0F0C8/41302/22 95607/000764
Betrag	24,80 EUR
Trinkgeld	____, __ EUR
Gesamtsumme	____, __ EUR
Zahlung erfolgt	
----- (Unterschrift)	

Händlerbeleg:

Bei der Trinkgeldzahlung werden auf dem Händlerbeleg Zeilen für den Trinkgeldbetrag ausgedruckt.

Der Kunde trägt den Trinkgeldbetrag und den Gesamtbetrag ein und unterschreibt den Beleg, auch wenn er die Zahlung mit seiner Geheimzahl getätigt hat.

Im Kassenschnitt werden Trinkgeldbeträge separat im Detailkassenschnitt ausgewiesen.

So erfolgt die Trinkgeld-Nachbuchung



Im Erfolgsfall zeigt das Display »Zahlung erfolgt«. Es wird ein Händlerbeleg ausgedruckt.

- ① Eine Trinkgeld-Nachbuchung ist nach einem Kassenschnitt nicht mehr möglich.
- ① Eine Trinkgeld-Nachbuchung ist stornierbar. Dabei wird nur die Nachbuchung storniert, nicht die Zahlung.

Weitere Funktionsbeschreibungen

finden Sie unter www.rea-card.de

Wählen Sie Ihr Produkt online aus, um weitere

Produktdetails, Downloads und Anleitungen zu erhalten.



REA Card GmbH

Teichwiesenstraße 1

D-64367 Mühlthal

T: +49/(0)6154/638-200

F: +49/(0)6154/638-192

info@rea-card.de

www.rea-card.de

Service-Hotline

T: +49/(0)6154/638-152

hotline@rea-card.de

Art.Nr.: 041.800.153

© REA Card GmbH 05/2023