

Kurzanleitung

Die ersten Schritte mit Ihrem neuen stationären REA T5 retail mit Händlereinheit

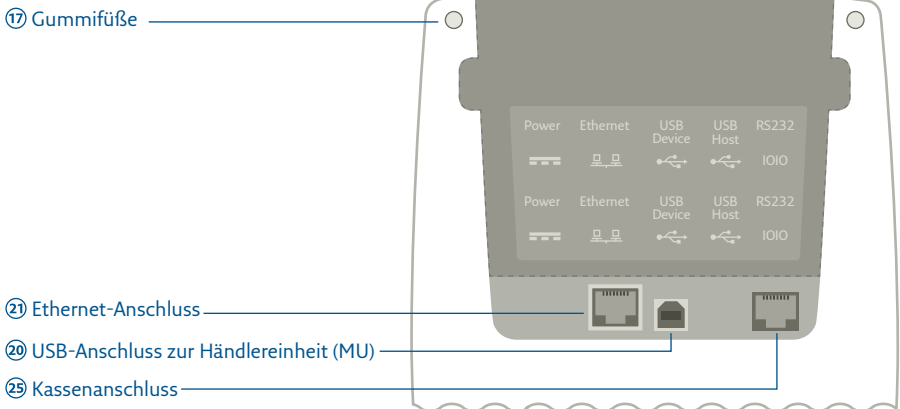


DIE KOMPONENTEN IHRES REA T5 RETAIL

Kundeneinheit



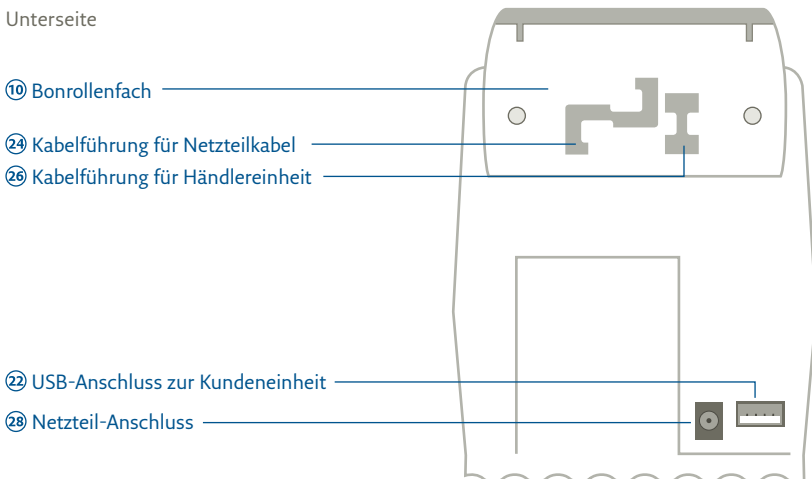
Unterseite



Händlereinheit




Unterseite



ZEICHENERKLÄRUNG

 Anweisungen für den Kassierer

 Anweisungen im Display

fett Eingabe / Tastatur

kursiv Display-Meldung

① Zusätzliche Informationen

⚠ Warnhinweise

☑ Check-Liste

Anschluss des REA T5 retail

Vor der Inbetriebnahme sollten Sie zunächst das Terminal in geeigneter Weise am Kassenplatz aufstellen.

⚠ Achten Sie darauf, dass das Terminal nicht in der Nähe von elektromagnetischen Feldern (z.B. Antennen von Warensicherungssystemen) oder auch Funksystemen (Telefonen) positioniert wird. Diese können unter Umständen Fehlfunktionen wie fehlerhafte Kartenlesung oder eine Verbindungsstörung verursachen.

Schließen Sie das Terminal wie folgt an:

- ⚠ Bitte beachten Sie, dass das Netzteil nur an die Händlereinheit angeschlossen werden darf und nicht an das REA T5 retail direkt.
- Stecken Sie an der Unterseite der Kundeneinheit das USB-Terminalkabel an den Anschluss der Händlereinheit (MU) ⑳ an.
 - Nehmen Sie das andere Ende des Anschlusskabels und stecken dieses an der Unterseite der Händlereinheit in den Anschluss zur Kundeneinheit ㉒.
 - Schließen Sie nun an der Kundeneinheit das LAN Kabel in den Ethernet-Anschluss ㉑.

Schließen Sie nun das Netzteil an den Netzteil-Anschluss der Händlereinheit ㉓ und führen Sie das Kabel durch die vorgesehene Kabelführung ㉔. Verbinden Sie danach das Netzteil mit der Steckdose.

ⓘ Das REA T5 retail wird nun automatisch hochgefahren. Dies kann einige Sekunden dauern.

Herzlichen Glückwunsch! Ihr Terminal ist nun für den bargeldlosen Zahlungsverkehr betriebsbereit.

Die wichtigsten Funktionen am REA T5 retail

① Führen Sie bitte alle Funktionen über die Händlereinheit aus.

Zahlung durchführen

Auf dem Display erscheint die Meldung »Bitte Betrag eingeben« und eine Zeichnung, die diesen Vorgang veranschaulicht.

Nachfolgend beschreiben wir, wie die Transaktion durch die Betragseingabe auf der Händlereinheit gestartet wird.

Display zeigt *REA Card – Bitte Betrag eingeben* → Betrag eingeben und **grüne OK-Taste** drücken

Display zeigt *Bitte Karte einstecken* → Stecken Sie die Karte in den Chipkartenleser ①

Je nach Art der eingesteckten Karte und der für diese Karten hinterlegten Vorgaben startet das Terminal nun eine Zahlung mit PIN oder mit Unterschrift. Folgen Sie den weiteren Anweisungen im Display.

⚠ Achten Sie immer auf den Belegdruck. Der Beleg, auf dem Händlerbeleg steht, verbleibt bei Ihren Unterlagen. Den Kundenbeleg erhält der Kunde. Nur wenn auf dem Kundenbeleg der Vermerk *Zahlung erfolgt, Karte akzeptiert* bzw. *Autorisierung erfolgt* erscheint, wurde die Zahlung erfolgreich durchgeführt.

Stornierung einer Zahlung

⚠ Eine Zahlung kann nur storniert werden, wenn seit dem Zeitpunkt der Zahlung noch kein Kassenschnitt ausgeführt wurde! Dazu benötigt das Terminal die Transaktionsnummer der zu stornierenden Zahlung (siehe Beleg) sowie die Karte, mit der die Zahlung durchgeführt wurde.

Display zeigt *REA Card – Bitte Betrag eingeben* → Funktionstaste **Auswahl** ① drücken

Display zeigt *Manuelle Zahlung* → **3** »Stornierung« eingeben

Display zeigt *Manuelles Storno* → **Transaktions Nr.** eingeben und **grüne OK-Taste** drücken

Display zeigt *Bitte Karte einstecken* → Stecken Sie die Karte in den Chipkartenleser ①

Display zeigt *Betrag storniert, bitte Karte entnehmen* → Karte entnehmen und Beleg abtrennen

Kassenschnitt durchführen

- ① Führen Sie täglich am Tagesende die Funktion Kassenschnitt durch. Erst dann werden die getätigten Umsätze für den Zahlungsverkehr freigegeben und können Ihrem Konto zugebucht werden.
- ⚠ Bei den meisten Kartensystemen erlischt die Zahlungsgarantie des kartenausgebenden Kreditinstitutes, wenn die Umsätze zu lange nach der Autorisierung eingereicht werden!



Sie erkennen die erfolgreiche Durchführung des Kassenschnittes an der Anzeige »Erfolgt« im Display und dem Aufdruck *Kassenschnitt Gebucht* auf dem Beleg.

- ⚠ Sollte der Kassenschnitt nicht erfolgreich sein, wiederholen Sie bitte den Vorgang. Sollte auch der wiederholte Versuch scheitern, dann wenden Sie sich bitte umgehend an die REA Service-Hotline (06154/638-152). Andernfalls werden diese Umsätze nicht oder verspätet auf Ihrem Konto gutgeschrieben.

REA Card GmbH

Teichwiesenstraße 1
D-64367 Mühlthal

T: +49/(0)6154/638-200
F: +49/(0)6154/638-192

info@rea-card.de
www.rea-card.de

Service-Hotline

T: +49/(0)6154/638-152
hotline@rea-card.de

Art.Nr.: 043.400.058
© REA Card GmbH 05/2017



043400058