

Kurzanleitung

Software-Update für die REA T7 Reihe



Bei dem REA T7 flex, beachten Sie Bitte die folgenden Hinweise:

- ⚠ Ihr mobiles REA Terminal muss an das Ladekabel bzw. die Ladestation angeschlossen sein und für die Dauer der Fernwartung mit Strom versorgt bleiben. Stellen Sie Bitte auch sicher, dass an diesem Standort, je nach Modell, eine WLAN- oder eine GPRS Verbindung (Internet) möglich ist (z.B. mit ihrem Smartphone).
- ⚠ Die Fernwartung kann bis zu 30 Minuten in Anspruch nehmen und darf nicht unterbrochen werden. In dieser Zeit wird es nicht möglich sein, Zahlungstransaktionen durchzuführen.
- ⓘ Wenn Sie das Terminal mit einer SIM-Karte betreiben, die eine PIN-Eingabe erfordert, dann schalten Sie die PIN-Abfrage Bitte vor der Fernwartung aus.
- ⚠ Bitte beachten Sie bei Nutzung einer eigenen SIM-Karte, dass diese für GPRS (Internet) freigeschaltet ist. Die Verbindungsentgelte der Mobilfunkanbieter sind in diesem Falle von Ihnen zu tragen.

⚠ Die neue Terminalsoftware wird von einem Update-Server geladen. Für diesen Serverzugang stellen Sie Bitte sicher, dass keine Sperre in Ihrer Firewall vorhanden ist.

Das Update auslösen:

Um das Update auszulösen wird eine Referenz-TID im Terminal hinterlegt:



* Bei Kassenanbindung sind die Tasten **Menü** und **Corr** schnell nacheinander zu drücken.

¹ Die Auftragsnummer erhalten Sie von unserer Service-Hotline.

ⓘ Mit dem Auslösen der Fernwartung wird automatisch ein Kassenschnitt am Terminal durchgeführt.

Das Terminal startet nun das Software-Update.

⚠ Sollte das Software-Update bereits **nach wenigen Minuten beendet** sein, ist ein **Fehler** aufgetreten.

Sie erkennen die erfolgreiche Durchführung des Updates, indem Sie einen DFÜ-Beleg ausdrucken.

Ausdrucken des DFÜ-Belegs:



* Bei Kassenanbindung sind die Tasten **Menü** und **Corr** schnell nacheinander zu drücken.

Das Terminal druckt nun den DFÜ-Beleg aus, auf dem Sie unter Softwareversion die aktuelle Software erkennen können. Die Softwareversion erhalten Sie von unserer Service-Hotline.

```
DFÜ-Einstellungen

Datum / Uhrzeit
    19.09.2018 - 12:04:48
Terminalnummer   : XXXXXXXX
Softwareversion  : XXXX
Release          : XXXXXX

IP-Info
eth (dhcp):
  HARDWARE : 00:08:19:46:66:00
  IP       : 192.168.104.065
  MASKE    : 255.255.240.000
  GATEWAY  : 192.168.096.001
  DNS1     : 172.016.017.077
  DNS2     : 172.016.017.076
```

aktuelle Softwareversion

Gerne steht Ihnen unsere Service-Hotline bei der Durchführung des Updates unter 06154/638-152 zur Verfügung.

Weitere Funktionsbeschreibungen

finden Sie unter www.rea-card.de

Wählen Sie Ihr Produkt online aus um weitere
Produktdetails, Downloads und Anleitungen zu erhalten.



REA Card GmbH

Teichwiesenstraße 1
D-64367 Mühlthal

T: +49/(0)6154/638-200

F: +49/(0)6154/638-192

info@rea-card.de

www.rea-card.de

Service-Hotline

T: +49/(0)6154/638-152

hotline@rea-card.de

Art.Nr.: 041.800.123

© REA Card GmbH 08/2019



041800123