



# Funktionsanleitung eBon

mit dem REA T7 pro touch und REA T7 retail touch

## Der digitale Händlerbeleg

Bei einer Zahlung mit den Terminals der REA T7 touch Serie lässt sich die Unterschrift des Kunden elektronisch erfassen. Das Display des Terminals dient in diesem Fall als Signatur Pad.

Folgende Belege (Zahlungen, Stornos und Gutschriften) werden an den Belegmanagementserver übertragen und dort archiviert:

- Händlerbelege
- Kassenschnittbelege
- Belege von abgebrochenen Vorgängen
- die Unterschrift des Kunden

⚠ Belege von abgebrochenen Vorgängen und vom Kassenschnitt werden gespeichert und gleichzeitig für den Kassierer zur Information ausgedruckt.

⚠ Nach der Inbetriebnahme des Terminals vergewissern Sie sich bitte das der Belegmanagementserver erreichbar ist (siehe **Verbindungstest Belegmanagementserver**). Ggf. sind noch Freischaltungen in Ihrer Firewall erforderlich. Das Terminal kann 10 Belege offline speichern. Danach werden die Händlerbelege wieder ausgedruckt.



Bei einer erfolgreichen Zahlung unterschreibt der Kunde mit dem Stift und bestätigt: ➔ Softkey **OK**

Sollte der Kunde die elektronische Unterschrift nicht akzeptieren: ➔ Softkey **STOP**

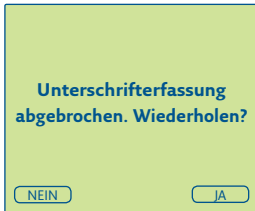
In diesem Fall wird ein Händlerbeleg zum Unterschreiben ausgedruckt.

⚠ Der unterschriebene Händlerbeleg muss vom Händler aufbewahrt werden!  
Er wird nicht vom REA-Belegmanagement erfasst.

⚠ Aufgrund des Unterschriftsfelds ist bei diesem Display nur Stiftbedienung möglich!  
Auch die Softkeys können nur mit dem Stift bedient werden!

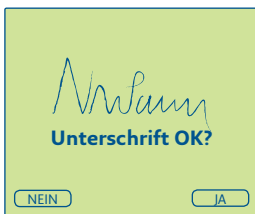
Über den **Softkey Mandat** kann der Kunde den aktuellen Mandatstext ansehen.

Über die **gelbe Corr-Taste** an der Terminaltastatur kann das Unterschriftsfeld gelöscht werden.



Wenn der **Softkey STOP** versehentlich betätigt wurde, kann durch nochmalige Abfrage im Display diese Auswahl korrigiert werden.

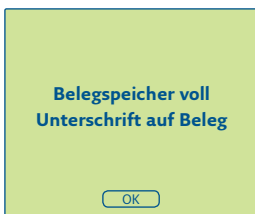
① Ab diesem Display ist die Bedienung anstatt mit dem Stift nur noch mit dem Finger möglich!



Der Händler ist verpflichtet, die Unterschrift zu prüfen und bestätigt durch **Softkey Ja / grüne OK-Taste** die Unterschrift; damit ist die Zahlung erfolgreich abgeschlossen.

Durch Tippen auf **Softkey Nein / rote STOP-Taste** wird die Zahlung automatisch storniert und ein Abbruchbeleg gedruckt.

⚠ Die Zahlung ist nicht erfolgt!



**In zwei Fällen wird ein Händlerbeleg zum Unterschreiben ausgedruckt:**

- es besteht keine Verbindung zum REA Belegmanagementserver und der interne Zwischenspeicher ist voll
- bei der Unterschriftserfassung wurde **Softkey STOP** gedrückt

⚠ In beiden Fällen muss der unterschriebene Händlerbeleg vom Händler aufbewahrt werden! Er wird nicht vom REA Belegmanagement erfasst.

① Für den Ausdruck des Kundenbelegs drücken Sie bitte **Softkey 2. Beleg** oder drücken Sie die **Stop-Taste** wenn der Kunde keinen Beleg möchte.

## Verbindungstest Belegmanagementserver

Die Verbindung zum Belegmanagementserver kann wie folgt getestet werden:



Das Ergebnis können Sie nun auf dem Display ablesen.

<sup>1</sup> Bei Kassenanbindung sind die Tasten **Menü** und **Corr** schnell nacheinander zu drücken.

## Weitere Funktionsbeschreibungen

finden Sie unter [www.rea-card.de](http://www.rea-card.de)

Wählen Sie Ihr Produkt online aus um weitere

Produktdetails, Downloads und Anleitungen zu erhalten.



**REA Card GmbH**

Teichwiesenstraße 1  
D-64367 Mühlital

T: +49/(0)6154/638-200

F: +49/(0)6154/638-192

[info@rea-card.de](mailto:info@rea-card.de)

[www.rea-card.de](http://www.rea-card.de)

***Service-Hotline***

T: +49/(0)6154/638-152

[hotline@rea-card.de](mailto:hotline@rea-card.de)

Art.Nr.: 049.431.100

© REA Card GmbH 08/2019



049431100