



Funktionsanleitung eBon Zahlung

mit dem REA T7 pro touch und REA T7 retail touch

Der digitale Händlerbeleg

Bei einer Zahlung mit den Terminals der REA T7 touch Serie lässt sich die Unterschrift des Kunden elektronisch erfassen. Das Display des Terminals dient in diesem Fall als Signatur Pad.

Folgende Belege (Zahlungen, Stornos und Gutschriften) werden an den Belegmanagementserver übertragen und dort archiviert:

- Händlerbelege von PIN-basierten Zahlungen
- Händlerbelege von Lastschriftzahlungen sowie die Unterschrift des Kunden
- Kassenschnittbeleg
- Belege von abgebrochenen Vorgängen

⚠ Belege von abgebrochenen Vorgängen und vom Kassenschnitt werden gespeichert und gleichzeitig für den Kassierer zur Information ausgedruckt.



Bei einer erfolgreichen Zahlung unterschreibt der Kunde mit dem Stift und bestätigt: ➔ Softkey **OK** drücken ➔

Sollte der Kunde die elektronische Unterschrift nicht akzeptieren: ➔ Softkey **STOP** drücken ➔

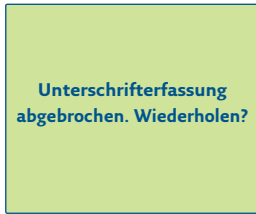
In diesem Fall wird ein Händlerbeleg zum Unterschreiben ausgedruckt.

⚠ Der unterschriebene Händlerbeleg muss vom Händler aufbewahrt werden! Er wird nicht vom REA-Belegmanagement erfasst.

⚠ Aufgrund des Unterschriftsfelds ist bei diesem Display nur Stiftbedienung möglich! Auch die Softkeys können nur mit dem Stift bedient werden!

Über den ➔ Softkey **Mandat** ➔ kann der Kunde den aktuellen Mandatstext ansehen.

Über die gelbe ➔ **Corr-Taste** ➔ an der Terminaltastatur kann das Unterschriftsfeld gelöscht werden.



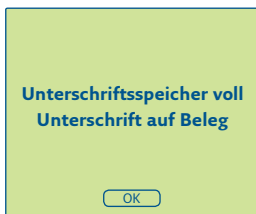
Wenn der **Softkey STOP** versehentlich betätigt wurde, kann durch nochmalige Abfrage im Display diese Auswahl korrigiert werden.



Der Händler ist verpflichtet, die Unterschrift zu prüfen und bestätigt durch Tippen mit seinem Finger **Softkey Ja** die Unterschrift; damit ist die Zahlung erfolgreich abgeschlossen.

Durch Tippen auf **Softkey Nein** wird die Zahlung automatisch storniert und ein Abbruchbeleg wird ausgedruckt.

⚠ Die Zahlung ist nicht erfolgt!



In zwei Fällen wird ein Händlerbeleg zum Unterschreiben ausgedruckt:

- es besteht keine Verbindung zum REA Belegmanagementserver und der interne Zwischenspeicher ist voll
- bei der Unterschriftserfassung wurde **Softkey STOP** gedrückt

⚠ In beiden Fällen muss der unterschriebene Händlerbeleg vom Händler aufbewahrt werden!

Er wird nicht vom REA Belegmanagement erfasst.

Verbindungstest Belegmanagementserver

Die Verbindung zum Belegmanagementserver kann wie folgt getestet werden:

- Display zeigt *das Logo* → **Funktionstaste Händler** drücken
- Display zeigt *Manuelle Zahlung*
- 12 REA Card** auswählen und **grüne OK-Taste** drücken
- Display zeigt *REA Card*
- 4 Verbindungstest** auswählen und **grüne OK-Taste** drücken

Das Ergebnis können Sie nun auf dem Display ablesen.

REA Card GmbH

Teichwiesenstraße 1
D-64367 Mühlthal

T: +49/(0)6154/638-200
F: +49/(0)6154/638-192

info@rea-card.de
www.rea-card.de

Art.Nr.: 049.431.100
© REA Card GmbH 07/2018