

Kurzanleitung Prepaid-Funktion



So einfach nehmen Sie Ihr REA Terminal für die Prepaid-Funktion in Betrieb

① Die Prepaid-Funktion kann am REA T4 flex, REA T4 pro und REA T5 retail durchgeführt werden.

Für die Inbetriebnahme benötigen Sie folgende Informationen:

- 8-stellige Prepaid Terminal-ID und
- 32-stelligen Schlüssel

Diese Informationen bekommen Sie nach Prepaid-Vertragsabschluss von REA Card per Post zugeschickt. Sobald diese Daten vorliegen, können Sie Ihr Terminal für Prepaid in Betrieb nehmen.

Inbetriebnahme



① Das Techniker-Passwort können Sie bei der REA Card Service-Hotline unter 06154/638-152 erfragen.

Das Terminal empfängt nun die zur Inbetriebnahme nötigen Informationen. Dieser Vorgang kann einen kleinen Moment dauern. Sie erkennen die erfolgreiche Durchführung der Inbetriebnahme an der Anzeige »Transact Aktivieren OK« im Display.

Mehrfach die **rote Stoptaste** ② drücken um die Funktion zu verlassen und zum Startbildschirm zurückzukehren.

Herzlichen Glückwunsch! Ihr Terminal ist nun für Prepaid-Aufladungen betriebsbereit.

So einfach führen Sie an Ihrem Terminal eine Prepaid-Aufladung durch

Zum Aufladen eines Prepaid-Guthabens gehen Sie wie folgt vor:

Display zeigt *REA Card – Bitte Karte einstecken* → Display-Funktionstaste **Auswahl** drücken

mit **▲▼ 10 Transact Prepaid** auswählen und **grüne OK-Taste** drücken

Display zeigt die Liste der möglichen *Prepaid Provider*

Prepaid-Provider mit **▲▼** aussuchen und **grüne OK-Taste** drücken

Betrag auswählen und **grüne OK-Taste** drücken

an der Kundeneinheit muss nun der Kunde mit **grüner OK-Taste** die Aufladung bestätigen

Sie erkennen die erfolgreiche Durchführung der Aufladung an der Anzeige »Aufladung erfolgreich« im Display und dem Aufdruck »Transaktion gebucht« auf dem Beleg.

⚠ Achten Sie immer auf den Belegdruck. Der Beleg, auf dem »Händlerbeleg« steht, verbleibt bei Ihren Unterlagen. Den Kundenbeleg erhält der Kunde. Nur wenn auf dem Kundenbeleg der Vermerk »Transaktion erfolgt« erscheint, wurde die Aufladung erfolgreich durchgeführt.

Auf dem Kundenbeleg ist die **Aufladenummer** für die Gutschrift am Mobiltelefon vermerkt und je nach Provider eine kurze Beschreibung, wie die Aufladung durchgeführt wird.

⚠ **Der Aufladebetrag kann nicht storniert werden.** Bitte kassieren Sie am ec-Terminal erst den gewünschten Aufladebetrag, bevor Sie den Prepaid-Aufladevorgang mit dem Kunden durchführen.

Benötigen Sie das Handbuch?

Der Umwelt zuliebe legen wir Ihrer Sendung kein Handbuch mehr bei. Dieses steht Ihnen jederzeit per Download unter www.rea-card.de/service/download zur Verfügung. Auf Anfrage senden wir Ihnen natürlich gerne ein gedrucktes Handbuch zu. Schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an info@rea-card.de.

REA Card GmbH

Teichwiesenstraße 1
D-64367 Mühlthal

T: +49/(0)6154/638-200

F: +49/(0)6154/638-192

info@rea-card.de

www.rea-card.de

Service-Hotline

T: +49/(0)6154/638-152

hotline@rea-card.de

Art.Nr.: 043.400.080

© REA Card GmbH 01/2014



043400080