

Wichtige Autorisierungs-codes

AC	Anzeige	Beschreibung/Maßnahme
00	Zahlung erfolgt, Karte akzeptiert, Genehmigung erteilt, Autorisierung erfolgt, o.ä.	Die Zahlung wurde erfolgreich durchgeführt.
02	Systemfehler	Die Karte kann zur Zeit nicht akzeptiert werden. Der Kunde muss sich an sein Kreditinstitut wenden, um das Problem zu beheben. Kassieren Sie den Betrag mit einem anderen Zahlungsmittel.
03	VU-Nummer nicht bekannt	Die Vertragsunternehmensnummer (VU-Nummer) in Ihrem Bezahlterminal stimmt nicht mit der hinterlegten Nummer bei Ihrem Kreditkarteninstitut überein. Kontaktieren Sie bitte unsere Service-Hotline.
04	Karte nicht zugelassen	Dieser Kartentyp ist für diesen Zahlvorgang nicht zugelassen. Kassieren Sie den Betrag mit einem anderen Zahlungsmittel.
05	Keine Genehmigung	Die Karte kann zur Zeit nicht akzeptiert werden. Der Kunde muss sich an sein Kreditinstitut wenden, um das Problem zu beheben. Kassieren Sie den Betrag mit einem anderen Zahlungsmittel.
06	Systemfehler	Kontaktieren Sie bitte unsere Service-Hotline.
12	Transaktion ungültig	Kontaktieren Sie bitte unsere Service-Hotline.
13	Betrag ungültig	Zur Zeit ist eine Zahlung mit dieser Karte und diesem Betrag nicht möglich. Kassieren Sie den Betrag mit einem anderen Zahlungsmittel.
14	Kartennummer ungültig	Die Karte kann nicht akzeptiert werden. Der Kunde muss sich an sein Kreditinstitut wenden, um das Problem zu beheben. Kassieren Sie den Betrag mit einem anderen Zahlungsmittel.
19	Chipler benutzen	Wiederholen Sie die Zahlung mit stecken der Karte (kontaktbehaftet im Chipler).
21	Vorgang nicht möglich	Um diese Transaktion durchzuführen muss die gleiche Karte verwendet werden wie bei der ersten Transaktion. Mit einer anderen Karte ist dieser Vorgang nicht möglich. (Zum Beispiel: für ein Storno wurde eine andere Karte verwendet als für die Zahlung, die storniert werden soll.)
30	Systemfehler	Die übertragenen Daten haben einen Formatfehler und konnten nicht richtig gelesen werden. Kontaktieren Sie bitte unsere Service-Hotline.
31	Systemfehler	Kontaktieren Sie bitte unsere Service-Hotline.
33	Karte verfallen	Das Gültigkeitsdatum dieser Karte ist überschritten. Kassieren Sie den Betrag mit einem anderen Zahlungsmittel.
34	Transaktion nicht möglich	Die Karte kann zur Zeit nicht akzeptiert werden. Der Kunde muss sich an sein Kreditinstitut wenden, um das Problem zu beheben. Kassieren Sie den Betrag mit einem anderen Zahlungsmittel.
40	Funktion ungültig	Die ausgeführte Funktion ist mit dieser Karte nicht zulässig. Kontaktieren Sie bitte unsere Service-Hotline.
43	Karte einziehen	Die Karte kann zur Zeit nicht akzeptiert werden. Der Kunde muss sich an sein Kreditinstitut wenden, um das Problem zu beheben. Kassieren Sie den Betrag mit einem anderen Zahlungsmittel.
51	Vorgang nicht möglich	Mit dieser Zahlungsart kann der Zahlvorgang nicht akzeptiert werden. Der Kunde muss sich an sein Kreditinstitut wenden, um das Problem zu beheben. Kassieren Sie den Betrag mit einem anderen Zahlungsmittel.
54	Karte verfallen	Die Karte kann zur Zeit nicht akzeptiert werden. Der Kunde muss sich an sein Kreditinstitut wenden, um das Problem zu beheben. Kassieren Sie den Betrag mit einem anderen Zahlungsmittel.
55	Geheimzahl falsch	Der PIN der Karte wurde falsch eingegeben. Wiederholen Sie den Zahlvorgang. Bitte achten Sie darauf, dass der PIN nicht mehr als zweimal falsch eingegeben wird. Beim dritten Versuch mit einer falschen PIN wird die Karte gesperrt und kann nur durch eine Entsperrung der Karte beim Kreditinstitut behoben werden.
56	Karte ungültig	Die Karte kann zur Zeit nicht akzeptiert werden. Ihr Kunde muss sich an sein Kreditinstitut wenden, um das Problem zu beheben. Kassieren Sie den Betrag mit einem anderen Zahlungsmittel.

AC	Anzeige	Beschreibung/Maßnahme
57	Falsche Karte verwendet	Um diese Transaktion durchzuführen muss die gleiche Karte verwendet werden wie bei der ersten Transaktion. Mit einer anderen Karte ist dieser Vorgang nicht möglich.
58	Terminal nicht zugelassen	Für diesen Vorgang ist das Terminal nicht konfiguriert. Kontaktieren Sie bitte unsere Service-Hotline.
59	Vorgang nicht möglich	Die Karte wurde von Autorisierungssystem nicht akzeptiert. Der Kunde muss sich an sein Kreditinstitut wenden, um das Problem zu beheben. Kassieren Sie den Betrag mit einem anderen Zahlungsmittel.
61	Systemfehler	Die Karte kann zur Zeit nicht akzeptiert werden. Der Kunde muss sich an sein Kreditinstitut wenden, um das Problem zu beheben. Kassieren Sie den Betrag mit einem anderen Zahlungsmittel.
62	Karte nicht zugelassen	Die Karte wurde nicht akzeptiert. Ihr Kunde muss sich an sein Kreditinstitut wenden, um das Problem zu beheben. Kassieren Sie den Betrag mit einem anderen Zahlungsmittel.
64	Betrag abweichend von Originaltransaktion	Diese Transaktion kann nur mit dem gleichen Betrag durchgeführt werden wie die Bezugstransaktion. Wiederholen Sie den Vorgang und achten Sie darauf, das der Betrag mit der Bezugstransaktion übereinstimmt. Führt diese Maßnahme nicht zum Erfolg, kontaktieren Sie bitte unsere Service-Hotline.
75	Geheimzahl zu oft falsch	Die PIN der Karte wurde zu oft falsch eingegeben. Eine Zahlung mit dieser Karte ist nicht mehr möglich. Der Kunde muß sich an sein Kreditinstitut wenden, um das Problem zu beheben. Kassieren Sie den Betrag mit einem anderen Zahlungsmittel.
76	Systemfehler	Kontaktieren Sie bitte unsere Service-Hotline.
80	Umsatz nicht mehr vorhanden	Diese Funktion ist nicht mehr möglich, da der Transaktionsbetrag bereits an Netzbetreiber/Autorisierungssystem übertragen wurde.
81/82	Systemfehler	Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme vom Netzbetreiber. Kontaktieren Sie bitte unsere Service-Hotline.
83	Systemfehler	Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme vom Netzbetreiber. Kontaktieren Sie bitte unsere Service-Hotline.
85	Cashback nicht möglich	Die Zahlung mit Cashback wird vom Kreditkarteninstitut abgelehnt. Führen Sie die Zahlung ohne den Cashbackbetrag durch.
86	Systemfehler	Die Terminal-ID ist nicht korrekt eingegeben. Bitte vergleichen Sie die eingegebene Terminal-ID in Ihrem Bezahlterminal mit der auf dem mitgeschickten Lieferschein. Diese müssen auf jeden Fall übereinstimmen! Jede Terminal-ID ist einem bestimmten Terminal zugeordnet und kann nicht für ein zweites Bezahlterminal verwendet werden. Führt diese Maßnahme nicht zum Erfolg, kontaktieren Sie bitte unsere Service-Hotline.
87	Systemfehler	Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme vom Netzbetreiber. Kontaktieren Sie bitte unsere Service-Hotline.
91	KKI_AS z.zt. nicht verfügbar	Ihr Bezahlterminal konnte keine Verbindung zum Acquirer herstellen. Die Zahlung kann erst durchgeführt werden, wenn die Verbindung vom Netzbetreiber/Acquirer wieder hergestellt ist. Bitte wiederholen Sie den Zahlvorgang. Sollte diese Störung länger andauern, dann kassieren Sie den Betrag mit einem anderen Zahlungsmittel.
92	Kartentyp nicht bekannt	Dies ist ein Systemfehler vom Netzbetreiber. Kontaktieren Sie bitte unsere Service-Hotline.
96	Verarbeitung zur Zeit nicht möglich	Bei Ihrem Netzbetreiber oder Acquirer gibt es eine technische Störung. Die Zahlung kann erst durchgeführt werden, wenn diese vom Netzbetreiber/Acquirer wieder behoben ist. Bitte wiederholen Sie den Zahlvorgang. Sollte diese Störung länger andauern, dann kassieren Sie den Betrag mit einem anderen Zahlungsmittel.
97	Systemfehler	Kontaktieren Sie bitte unsere Service-Hotline.
98	Datum/Uhrzeit falsch	Wiederholen Sie den Vorgang. Bleibt die Meldung trotz Wiederholung bestehen, kontaktieren Sie bitte unsere Service-Hotline.
99	Systemfehler	Kontaktieren Sie bitte unsere Service-Hotline.
Sonstige	Systemfehler	Kontaktieren Sie bitte unsere Service-Hotline.